

## ANEXO VII

## TÉCNICO SUPERIOR DE GESTIÓN (ESPECIALIDAD GESTIÓN)

## Parte general

- 1.– Constitución Española de 1978.
- 2.– Ley Orgánica 3/1979, de 18 de diciembre, de Estatuto de Autonomía para el País Vasco.
- 3.– Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público.
- 4.– Ley 6/1989, de 6 de julio, de la Función Pública Vasca.
- 5.– Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores.
- 6.– Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades y Ley 3/2004, de 25 de febrero, del Sistema Universitario Vasco.
- 7.– Decreto 17/2011, de 15 de febrero por el que se aprueban los estatutos de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea.
- 8.– Resolución de 3 de diciembre de 2010, de la Directora de Trabajo, por la que se dispone el registro, publicación y depósito del III Convenio Colectivo de del personal laboral de administración y servicios de la Universidad del País Vasco (código de convenio número 86000272011993).
- 9.– Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.
- 10.– Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales y la prevención en la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea.
- 11.– Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres; la Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres en el País Vasco y el II Plan de Igualdad en la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea (2014-2017).
- 12.– Ley 10/1982, de 24 de noviembre, básica de normalización del uso del Euskera; el Decreto 86/1997, de 15 de abril, por el que se regula el proceso de normalización del uso del euskera en las administraciones públicas de la Comunidad Autónoma de Euskadi y el II Plan Director del Euskera en la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea (2013-2017).

## Parte específica

- 13.– Estructura y contenido de las cartas de servicio en la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea Acuerdo de 4 de febrero de 2016, del Consejo de Gobierno de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, por el que se aprueba la nueva Normativa del Modelo de Cartas de Servicios de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea.
- 14.– Elaboración y aprobación de las cartas de servicio en la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea.

15.– Seguimiento, revisión y actualización de las cartas de servicio en la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea.

16.– Evaluación externa y certificación de las cartas de servicio en la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea.

17.– Real Decreto 951/2005, de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado.

18.– Euskalit: qué es.

19.– Euskalit: formación.

20.– Euskalit: diagnósticos y evaluación.

21.– Euskalit: buenas prácticas.

22.– Euskalit: entidades colaboradoras.

23.– La Fundación Vasca para la Excelencia.

24.– Q-epea: quienes la integran. Entidades.

25.– Q-epea: cometido.

26.– Q-epea: evaluación, grupos de trabajo, gestión avanzada y semana europea.

27.– El programa doctentiaz: modelo educativo. Objetivos, aplicación, aprobación y difusión.

28.– El programa doctentiaz: estructura.

29.– El programa doctentiaz: procedimiento.

30.– El programa doctentiaz: agentes implicados. Toma de decisiones.

31.– El programa doctentiaz: herramientas. Modelos de informes.

32.– El programa doctentiaz: relación con procesos de evaluación interna y externa. ANECA y UNIBASQ.

33.– Unikude: ¿Qué es?

34.– Unikude: centros.

35.– Unikude: máster y doctorado.

36.– Unikude: carta de servicios.

37.– Unikude: formación.

38.– Gestión por procesos: definiciones básicas.

39.– Gestión por procesos: planificación y despliegue.

40.– Gestión por procesos: indicadores.

41.– Gestión por procesos: evaluación, revisión y mejora.

42.– Programa AUDIT: principios básicos.

- 43.– Programa AUDIT: ciclo de implantación.
- 44.– Programa AUDIT: desarrollo del modelo. Fases operativas del modelo.
- 45.– Programa AUDIT: equipos auditores. Comisión de certificación. Condiciones de uso del certificado: condiciones de participación y condiciones económicas.
- 46.– Metodología 5s: ¿Qué busca? El significado de las 5 eses. Origen y evolución. Fases de aplicación de esta herramienta.
- 47.– Encuestas de opinión al alumnado sobre la docencia de su profesorado.
- 48.– Procedimiento de acreditación y renovación de titulaciones.
- 49.– Planificación estratégica. Qué es. Para qué sirve. Cómo se aplica. Redacción de Plan Estratégico de un centro universitario.
- 50.– Evaluación de programas universitarios mediante encuestas. Conceptos básicos. Modelos principales. Métodos. Estándares. Fases. El proceso de evaluación de programas: determinación del objetivo, identificación de audiencias, selección de la muestra, diseño y elaboración del instrumento de medida, diseño y/o desarrollo de la aplicación soporte de datos, trabajo de campo, análisis de datos (estadístico, cualitativo, fiabilidad y validez del instrumento), elaboración de informes.